



**WILLIAM TERRY
CONSEIL**

Ensemble vers l'excellence



20 ANS D'ACCOMPAGNEMENT EN MANAGEMENT ET DÉMARCHES RÉGLEMENTAIRES



DEPUIS 1999, CHEZ WILLIAM TERRY CONSEIL, NOUS ACCOMPAGNONS LES ENTREPRISES ET LES COLLECTIVITÉS DANS LEURS RECHERCHES DE PERFORMANCES

Pour répondre à leurs demandes, nous avons développé de nombreux domaines d'expertise et nous avons mis au point une organisation interne qui implique tous les acteurs dans notre démarche de satisfaction des clients et qui nous permet de délivrer des prestations de qualité.

UNE ÉQUIPE ET UN RÉSEAU DE CONSULTANTS PARTENAIRES DE HAUT NIVEAU

Nos consultants possèdent plusieurs domaines d'expertise et sont auditeurs certifiés pour divers référentiels. Formés au management de projet, ils démontrent régulièrement leurs capacités d'adaptation en répondant à des demandes très particulières, dans des spécialités ou des catégories de produits parfois peu connus.

LES HOMMES AU CENTRE DE LA PERFORMANCE DES ORGANISATIONS

Nous avons choisi de privilégier la qualité des rapports humains avec nos clients et partenaires. Les hommes et la confiance mutuelle qui existe entre ceux-ci au sein d'une équipe sont les principaux facteurs de réussite, même dans les projets les plus technologiques.

PARTENAIRE AU QUOTIDIEN

Capables de comprendre les enjeux de votre organisation et de contribuer à la réussite de votre stratégie, nos consultants conçoivent avec vous et avec la plus grande précision, un modèle d'accompagnement spécifique, permettant de garantir une totale satisfaction de vos attentes.

NOUS INTÉGRONS LES DERNIÈRES TECHNOLOGIES

Nous avons développé un système d'information innovant et performant qui nous permet aujourd'hui de déployer nos accompagnements sous différents formats (incluant des accompagnements totalement dématérialisés) tout en préservant le sentiment de proximité et de facilité d'accès à nos consultants.



AUDIT CONSEIL ÉTUDE ÉLABORATION DE RÉFÉRENTIEL EXTERNALISATION DE FONCTION

Nos prestations / Secteurs d'applications

Quelles que soient les thématiques auxquelles vous pouvez être confrontés, notre métier d'intégrateur de compétences nous permet de répondre à vos besoins, sur site où à distance, avec une grande réactivité. Nous sommes ainsi présents dans la plupart des secteurs d'activité pour la réalisation d'audits, d'études, de formations, et d'accompagnement de projets dans la durée. De plus pour assurer au mieux la maîtrise de vos exigences et la performance de nos actions, toutes nos prestations sont réalisées selon **un plan qualité interne**.

1 / STRATÉGIE

- Diagnostic stratégique,
- Plan stratégique,
- Alliance et partenariats, rapprochement, constitution de JVs,
- Positionnement concurrentiel,
- Plan de développement,
- Benchmarking.

2 / ORGANISATION MANAGEMENT

- Leadership,
- Organisation,
- Team-building,
- Design de service, re-engineering de processus,
- Outils et systèmes de management normalisés (ISO, LEAN, SIXSIGMA, EFQM, ...),
- Gestion du changement,
- Référentiels internes de système de management.

3 / ÉTUDES ET AFFAIRES RÉGLEMENTAIRES

- Diagnostic réglementaire et environnemental,
- Validation de process,
- Etudes hydrogéologiques, dossiers d'autorisation,
- Bilan carbone,
- PMS, H.A.C.C.P,
- ICPE/loi sur l'eau,
- PGS/COV dans les sols,
- Certi'phyto,
- Conformité RGPD.

4 / RÉFÉRENCEMENTS, CERTIFICATIONS

- HACCP / SMSDA - ISO 22 000 / IFS / BRC,
- SMI QHSE (ISO 9001 - 14001 - 45001) 50001, MASE, certification de service, labo'route, certi-crèche, qualité des eaux de baignades,
- HACCP / SMSS (SMSSPth) / Aquacert,
- Accréditations > ISO 17025, ISO 17021,
- Audit fournisseurs,
- Due diligence,
- Audits Qualité Tourisme.

5 / SYSTÈMES D'INFORMATIONS (CLOUD TEAM WORK)

- Diagnostic SI/SMQ,
- Solutions ERP small Business,
- Solutions Office 365 (Sharepoint, Teams etc...).

Notre engagement / Nos garanties

En assurant la disponibilité et l'accessibilité de la totalité des données à partir du Cloud, associés à des systèmes de sauvegardes redondants appropriés (en Europe), nous en garantissons une parfaite sécurité et confidentialité.

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

ISO 9001V2015

- Répondre aux besoins de clients, en s'attachant les compétences nécessaires à la création d'une chaîne de valeur adaptée.
- Disposer de méthodes et outils modernes et performants.
- Développer continuellement les compétences de nos collaborateurs, véritables gestionnaires de projets sectoriels.
- Responsabiliser les collaborateurs en matière de développement interne et durable.
- Intervenir de façon éthique au plus près du réel besoin.
- Innover continuellement tant dans nos formats d'intervention que dans nos prestations.
- Garantir à nos consultants et nos clients des conditions d'intervention sûres et respectueuses de l'environnement

En tant que catalyseur des démarches de management de nos clients, **nous œuvrons selon le principe d'exemplarité, en nous soumettant à l'évaluation tierce partie de l'organisation de nos projets**, avec un seul objectif... la satisfaction de nos clients !

Ils nous font confiance...

**TOTAL / VEOLIA / SUEZ / AVÈNE /
CARREFOUR / VICHY / MONNAIE DE PARIS
/ EVIAN / MINISTÈRE DE LA DÉFENSE /
TOURISME BRETAGNE / PIERRE FABRE /
TEMEX EXXELIA / BORDEAUX MÉTROPOLE
/ CONSEIL GÉNÉRAL DES LANDES / SUEZ /
LA MÉDECINE THERMALE / VAL THORENS /
OFFICES DE TOURISME DE FRANCE / ÎLE DE
LA RÉUNION TOURISME ...**

**ERASMUS / NAVAILLES / SOKOA / DAX
/ GASCogne / BRUGES / MAÏSADOUR /
LARTIGUE & FILS / MAÎTRE PRUNILLE /
CHAÎNE THERMALE DU SOLEIL / 3A GROUPE
/ AQUACERT INTERNATIONAL / COTRELEC
/ RITZ CLUB PARIS / EVIAN LES THERMES
/ STATION THERMALE AVÈNE / CCI GERS /
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE SURF / VAV /
THERMES DE VICHY / GETRAG FORD / SICSOE
/ DASSÉ / VITALIS ...**



**WILLIAM TERRY
CONSEIL**

Ensemble vers l'excellence

23, Cours du Chapeau Rouge
33000 Bordeaux

1, Avenue de la Gare - CS 30068
40102 Dax Cedex

+33 (0)9 81 18 51 54 / contact@wtconseil.fr

W W W . W T C O N S E I L . C O M



/ EAUX & SANTÉ

Le domaine Eau & Santé (qui comprend les eaux destinées à la consommation ou à la santé humaine et par extension la maîtrise des risques dans les eaux de loisir) a toujours été **notre domaine d'expertise principal**. William Terry créa en effet le cabinet en 1999, pour traiter ces problématiques, après un poste de responsable de la qualité et de la maîtrise des risques chez un grand opérateur international du service de l'eau. Ainsi les premiers développements de notre cabinet de consultants se firent dans le cadre de l'accompagnement des entreprises de l'eau et de l'assainissement, de l'embouteillage, du thermalisme et du thermoludisme.

Ces vingt années écoulées nous auront permis de constituer une équipe performante et un réseau structuré, reconnu mondialement dans ce secteur. Nos experts et consultants du domaine de l'eau répondront à la plupart de vos problématiques, que ce soit dans le cadre d'accompagnements sur site ou à distance.

AUDIT - CONSEIL - FORMATION - ETUDES - NORMALISATION

Eaux de consommation (Eau potable - Embouteillage - Eaux agroalimentaires) / Eaux de santé (Centres de rééducation fonctionnelle - Hôpitaux - Centres de dialyse - Thermalisme) / Eaux de loisir (Thermoludisme - Spas - Thalassothérapie)

1 / SYSTEME DE MANAGEMENT

- ▶ Démarche sécurité sanitaire : Aquacert, ISO 22000, méthode HACCP, Water Safety Plans OMS, Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire de l'Eau (PGSSE),
- ▶ Démarche ISO 9001, approche processus, démarches de progrès, ISO 24510-11-12,
- ▶ Démarche ISO 13485 Dispositifs médicaux,
- ▶ Démarche ISO 14001, analyses réglementaires et environnementales,
- ▶ Démarche ISO 17025 Compétences des laboratoires d'étalonnages et d'essais,
- ▶ Evaluation des risques professionnels – Document Unique.

2 / ORGANISATION

- ▶ Communication, Gestion des situations difficiles, management opérationnel,
- ▶ Gestion de crise,
- ▶ Veille réglementaire & normative,
- ▶ Formation de manager,
- ▶ Ateliers de réflexion,
- ▶ Démarche GPEC,
- ▶ Communication / marketing,
- ▶ Outils d'organisation personnel,
- ▶ Prestation de service : Mise à disposition d'un consultant du cabinet,
- ▶ Optimisation des outils : carnet sanitaire, plan de maîtrise sanitaire, traçabilité des produits,
- ▶ Méthodes de résolution de problèmes (8D, QOQCP, 5P, Ishikawa, DMAIC, arbre des causes, arbre des défaillances...Etc.).

3 / SYSTEME D'INFORMATION

- ▶ Mise en conformité RGPD,
- ▶ Développement d'outils Microsoft Office 365,
- ▶ Diagnostic SI / SMQ.

4 / PROJETS / ETUDES

- ▶ Etude et développement de centres,
- ▶ Recherche de financements projet,
- ▶ Assistance au développement de projet innovants,
- ▶ Ingénierie / création de référentiel métier,
- ▶ Études hydrogéologiques,
- ▶ Dossiers loi sur l'eau,
- ▶ Analyses de vulnérabilité des installations de production et distribution d'eau potable (guides ministériels et ASTEE),
- ▶ Suivi de forages,
- ▶ AMO forage/captage.

Ils nous font confiance...

AQUACERT INTERNATIONAL / VEOLIA EAU / SUEZ EAU FRANCE / AGUR / L'EAU DE BORDEAUX METROPOLE / SYDEC / RDE DAX / RDE MONT DE MARSAN / SDE SAINT-PAUL-LES-DAX / CA COTE BASQUE ADOUR / RDE MEGEVE / RDE THONON LES BAINS / BOONRAWD LTD / ABATILLES / CNETH / VALVITAL / CHAINE THERMALE DU SOLEIL / EURO THERMES / THERMES DE DAX / THERMES DE BALARUC LES BAINS / THERMES D'AVENE / THERMES DE VITTEL / MAITRE PRUNILLE / CRRF LES EMBRUNS / CALICEO / RITZ CLUB PARIS / ...





/ AGROALIMENTAIRE

Nous accompagnons les entreprises Agro-alimentaires (et plus généralement les entreprises de l'agro-industrie) depuis 1999. Notre ancrage territorial et nos profils de spécialistes du management des risques (particulièrement des risques microbiologiques), avec de **solides bases scientifiques**, nous ont toujours permis de rendre les meilleurs services aux entreprises de ce secteur désireuses d'améliorer leurs Systèmes de Management et d'optimiser leurs certifications.

Sur site où à distance, avec une grande réactivité, nous assurons vos audits, études, formations du personnel. Vous pouvez vous appuyer sur nos équipes pour atteindre vos objectifs, nous savons comment vous accompagner **au plus près des évolutions réglementaires et normatives du secteur** (culture sécurité des aliments, food fraud, food defense, etc.).

AUDIT – CONSEIL – FORMATION – ETUDES – EVALUATIONS

Produits transformés / Embouteillage / Arômes / Compléments alimentaires / Restauration collective / Emballages alimentaires / Restauration commerciale / Négocie / Logistique / Stockage et Transport / Lavage de citernes / ...

1 / SYSTEME DE MANAGEMENT

- ▶ Démarche sécurité des aliments : ISO 22000, FSSC 22000, IFS, BRC,
- ▶ Démarche SMI - ISO 9001, 14001, 45001, 26000, 50001, MASE,
- ▶ Analyses de vulnérabilité "food defense",
- ▶ Conseil et formation "food safety culture",
- ▶ 6 sigma, 5S, Management visuel,
- ▶ Ecoconception,
- ▶ Evaluation dans le cadre de due diligence,
- ▶ Méthodologie HACCP, plan de maîtrise sanitaire,
- ▶ Démarche ISO 17025 Compétences des laboratoires d'étalonnages et d'essais,
- ▶ Bonnes pratiques d'hygiène métier,
- ▶ Analyses de risques authenticité ("food fraud"),
- ▶ Lean Management,
- ▶ Bilan Carbone,
- ▶ Audit fournisseurs.

2 / ORGANISATION

- ▶ Assistance Cahier des charges marques distributeurs,
- ▶ Cahier des charges fournisseurs / Centrales d'achats,
- ▶ Démarche GPEC,
- ▶ Outils d'efficience au travail : gestion du temps, priorisation des tâches,
- ▶ Optimisation des outils : plan de maîtrise sanitaire, traçabilité des produits, étiquetage des produits,
- ▶ Méthodes de résolution de problèmes (8D, QOQCP, 5P, Ishikawa, DMAIC, arbre des causes, arbre des défaillances ...),
- ▶ Gestion de crise,
- ▶ Communication, Gestion des situations difficiles, management opérationnel,
- ▶ Formation de manager,
- ▶ Veille réglementaire & normative,
- ▶ Ateliers de réflexion,
- ▶ Communication / marketing,
- ▶ Prestation de service : Mise à disposition d'un consultant du cabinet.

3 / SYSTEME D'INFORMATION

- ▶ Mise en conformité RGPD
- ▶ Développement d'outils Microsoft Office 365
- ▶ Diagnostic SI / SMQ

4 / PROJETS / ETUDES

- ▶ Recherche de financements projet,
- ▶ AMO produits de la construction destinés aux bâtiments alimentaires,
- ▶ Assistance au développement de projet innovants,
- ▶ Ingénierie / création de référentiel métier,
- ▶ AMO construction de bâtiment alimentaire.

Ils nous font confiance...

ARYZTA FOOD SOLUTIONS / SARIA / ALVA / GASCOGNE / OROCBAT / BIOLANDES / MAITRE PRUNILLE / GROUPE 3A / LARTIGUE ET FILS / COUP DE PATES / SICSOE / PALMI DECOUPE / PRODIFFU / SOCIETE EUROPEENNE DES BEURRES / BOON RAWD BREWERY / MAISADOUR / GUYENNE ET GASCOGNE / SPN / ...





/ COLLECTIVITÉS ET ADMINISTRATIONS

Les démarches d'amélioration de la qualité du service public ont pris ces vingt dernières années des formes variées (cercles de qualité, engagements de service, chartes qualité, certifications, Cadre d'Autoévaluation des Fonctions Publiques...) et occupent désormais, à l'heure des mutualisations, une place centrale dans les politiques de modernisation des services publics. Nous travaillons aux côtés des collectivités et administrations, agences ou services de l'état depuis 1999 et nous avons développé une expertise toute particulière pour ces organismes pour qui la mise en œuvre de Systèmes de Management nécessitent **des outils et des méthodes tout à fait spécifiques**. Nous avons grandi aux côtés de ces petits et grands organismes et nous avons appris, au fil du temps, comment dialoguer avec vos équipes. Nous saurons vous accompagner à mettre en œuvre des politiques de changement, en entraînant tous les acteurs à vos côtés.

AUDIT – CONSEIL – FORMATION – ETUDES – INTERVENTIONS PUBLIQUES

Services centraux / Eau & Assainissement / Bâtiment et Construction publique / Marchés publics / Ressources Humaines / Accueil – Administration publique / Bureau d'étude / Voierie / Urbanisme / Direction générale / Laboratoire / Services techniques & Bâtiments / Espaces verts / Scolaire / Petite enfance / Etat civil – Elections / Culture / CCAS – Services aux seniors / Restauration collective / Aides publiques / ...

1 / SYSTEME DE MANAGEMENT

DÉMARCHE QUALITÉ

- ▶ Conception d'un système de management au service d'un programme politique,
- ▶ ISO 17025 Compétences des laboratoires d'étalonnages et d'essais,
- ▶ Accueil et expérience usager, design de service,
- ▶ ISO 9001, Lean Management, 6 sigma, 5S, Management visuel,
- ▶ Qualiville, Certi'crèche, Charte Marianne, Labo'route, QualiParis, Quali Paysage, Guide des Bonnes Pratiques Paysage, simplification de systèmes documentaires.

DÉMARCHE SANITAIRE / SÉCURITÉ DES ALIMENTS

- ▶ HACCP, plan de maîtrise sanitaire, Aquacert, ISO 22000, bonnes pratiques d'hygiène en restauration,

DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

- ▶ ISO 14001, 50001, référentiel EVE Ecocert (espaces verts), Guide des bonnes pratiques Crématorium, Bilan Carbone, Ecoconception,

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

- ▶ Charte Marianne, ISO 26000, Global Compact, GRI, Label Diversité, Label Egalité F/H, Ville amie des aînés.

2 / ORGANISATION

- ▶ Communication, Gestion des situations difficiles, management opérationnel,
- ▶ Veille réglementaire & normative,
- ▶ Communication / marketing,
- ▶ Prestation de service : Mise à disposition d'un consultant du cabinet,
- ▶ Méthodes de résolution de problèmes (8D, QOQCP, 5P, Ishikawa, DMAIC, arbre des causes, arbre des défaillances...Etc.),
- ▶ Construction et animation de réseaux métiers,
- ▶ Gestion de crise,
- ▶ Formation de manager,
- ▶ Démarche GPEC,
- ▶ Outils d'efficacité au travail : gestion du temps, priorisation des tâches,
- ▶ Optimisation d'outils, 6 sigma, 5S, Management visuel,
- ▶ Outils d'organisation personnelle,
- ▶ Ateliers de réflexion,
- ▶ Organisation du retour d'expériences, visites croisées /parangonnage.

3 / SYSTEME D'INFORMATION

- ▶ Mise en conformité RGPD,
- ▶ Développement d'outils Microsoft Office 365,
- ▶ Diagnostic SI / SMQ.

4 / PROJETS / ETUDES

- ▶ Recherche de financements projet,
- ▶ Ingénierie / création de référentiel métier,
- ▶ Assistance au développement de projets innovants.

Ils nous font confiance...

BORDEAUX METROPOLE / VILLE DE BORDEAUX / OFFICES DE TOURISME DE FRANCE / MONNAIE DE PARIS / MINISTERE DE LA DEFENSE / MINISTERE DE LA SANTE / VILLE DE DAX / VILLE DE SAINT PAUL LES DAX / COMMUNAUTE DE COMMUNES DE MIMIZAN / VILLE DE MEGEVE / AGENCE ERASMUS+ / OT DE TOULOUSE / VILLE D'ENGHIEN LES BAINS / VILLE DE BAGNERES DE BIGORRE / SPAC / ...





/ INDUSTRIE

Les industries furent parmi les premiers à s'engager dans des démarches d'amélioration des performances à travers la mise au point de Système de Management et de certifications. Nous travaillons **aux côtés des meilleurs industriels du territoire** depuis la création du cabinet en 1999.

Notre réseau structuré, d'experts et de consultants, nous permet de répondre à de nombreuses problématiques de nos clients industriels que ce soit dans le cadre d'accompagnements sur site ou à distance. Nos intervenants sont également des auditeurs certifiés dans les domaines qu'ils conseillent ce qui nous permet d'anticiper facilement les résultats des audits de certification pour lesquels notre assistance a été sollicitée. Nous intervenons nous-même dans le cadre de plans qualité internes qui vous assurent le meilleur résultat.

AUDIT – CONSEIL – FORMATION – ETUDES – EVALUATIONS

Energie / Construction / Agroalimentaire / Métallurgie / Biotechnologies / Pharmaceutique / Produits de santé
/ Mécanique / Aéronautique / Textile / Bois / Electronique

1 / SYSTEME DE MANAGEMENT

- ▶ Démarche qualité métier de type NF,
- ▶ Démarche ISO 13485 Dispositifs médicaux,
- ▶ Démarche d'accréditation ISO 17021,
- ▶ Lean Management,
- ▶ 6 sigma, 5S, Management visuel,
- ▶ Bilan Carbone,
- ▶ Audit fournisseurs,
- ▶ Démarche SMI - ISO 9001, 14001, 45001, 26000 50001, MASE,
- ▶ Démarche ISO 17025 Compétences des laboratoires d'étalonnages et d'essais,
- ▶ Marquage CE,
- ▶ Ecoconception,
- ▶ Approche processus, démarches de progrès.

2 / ORGANISATION

- ▶ Communication, Gestion des situations difficiles, management opérationnel,
- ▶ Veille réglementaire & normative,
- ▶ Démarche GPEC,
- ▶ Méthodes de résolution de problèmes (8D, QOQCP, 5P, Ishikawa, DMAIC, arbre des causes, arbre des défaillances...Etc.),
- ▶ Gestion de crise,
- ▶ Formation de manager,
- ▶ Ateliers de réflexion,
- ▶ Communication / marketing,
- ▶ Outils d'organisation personnel,
- ▶ Prestation de service : Mise à disposition d'un consultant du cabinet.

3 / SYSTEME D'INFORMATION

- ▶ Mise en conformité RGPD,
- ▶ Développement d'outils Microsoft Office 365,
- ▶ Diagnostic SI / SMQ.

4 / PROJETS / ETUDES

- ▶ Recherche de financements projet,
- ▶ Assistance au développement de projet innovants,
- ▶ Ingénierie / création de référentiel métier,
- ▶ Dossiers réglementaires (loi sur l'eau, ICPE).

Ils nous font confiance...

TOTAL EP / SUEZ EAU FRANCE / VEOLIA / BOPS / PIERRE FABRE / ARYZTA FOOD SOLUTIONS / SARIA / EXXELIA / GASCogne / BIOLANDES / SOKOA / NAVAILLES / COTRELEC / LOPEZ / MONNAIE DE PARIS / APEM / ...





/ TOURISME

Impliqués dans les démarches de développement touristique et économique des territoires depuis 20 ans, nous avons développé une véritable expertise dans le domaine. La diversité des missions que nous avons été amenés à conduire nous permet aujourd'hui de répondre à une large gamme de besoins des acteurs économiques et institutionnels du tourisme et particulièrement en ce qui concerne le **tourisme institutionnel, sportif et de santé**. Du fait de notre positionnement de cabinet de consultants en « Management et Certifications », dont les services s'appliquent transversalement à tous les secteurs d'activités, nous vous apportons toujours **une vision élargie** qui vous permet d'appréhender votre projet de façon innovante et différenciante.

Nos équipes interviennent sur site ou à distance pour vous conseiller et vous accompagner dans le cadre de votre développement et sauront toujours s'intégrer et s'impliquer afin de donner satisfaction à l'ensemble des partis de votre projet.

AUDIT – CONSEIL – FORMATION – ETUDES – EVALUATIONS

Tourisme institutionnel CRT / ADT / CDT / Fédérations nationales et régionales / Offices de tourisme / Acteurs touristiques privés / Hôtellerie Restauration / Hôtellerie de plein air / ...

1 / SYSTEME DE MANAGEMENT

- ▶ Démarches qualité métiers : Qualité Tourisme, NF, Camping Qualité, Qualité Sud de France, Label EFS, Tourisme & Handicap, Qualité et excellence d'accueil...
- ▶ Démarche ISO 14001, Ecolabel Européen, Slow tourisme / tourisme durable,
- ▶ Démarche ISO 9001, approche processus, démarches de progrès,
- ▶ Démarches de classement en Office de Tourisme hébergements touristiques et meublés de tourisme,
- ▶ Evaluation des risques professionnels – Document Unique.

2 / ORGANISATION

- ▶ Communication, Gestion des situations difficiles, management opérationnel,
- ▶ Veille réglementaire & normative,
- ▶ Hôtellerie – Restauration : Hygiène et plan de maitres sanitaire – HACCP,
- ▶ Management du changement,
- ▶ Gestion de crise,
- ▶ Coaching de dirigeant / Coaching de manager,
- ▶ Ateliers de réflexion,
- ▶ Communication / marketing,
- ▶ Démarche GPEC.

3 / STRATEGIE / POSITIONNEMENT

- ▶ Diagnostic de territoire & positionnement,
- ▶ Schéma de développement touristique,
- ▶ Contrats de destination – montage et suivi de projets.

4 / SYSTEME D'INFORMATION

- ▶ Mise en conformité RGPD,
- ▶ Développement d'outils Microsoft Office 365,
- ▶ Diagnostic SI / SMQ.

5 / PROJETS / ETUDES

- ▶ Etude et développement de marque territoriale,
- ▶ Assistance au développement de projet innovants,
- ▶ Recherche de financements projet,
- ▶ Ingénierie / création de référentiel métier.

6 / DÉVELOPPEMENT PERSONNEL EN ENTREPRISE

- ▶ Confiance en soi,
- ▶ Gestion du stress,
- ▶ Séminaire de cohésion.

Ils nous font confiance...

OFFICE DE TOURISME DE BORDEAUX / VAL THORENS / BAYONNE / CLERMONT AUVERGNE TOURISME / BAIE DE SOMME / DAX / DINARD CÔTE D'EMERAUDE / LES MÉNUIRES / VALLÉE DORDOGNE / SAINT LAURENT DU MARONI (GUYANE) / COURCHEVEL / SUD VENDÉE LITTORAL / BIDART / BRIVE / OFFICE DE TOURISME DE FRANCE / AADT64 / ADT46 / CDT40 / CDT24 / MONA / GIRONDE TOURISME / CHARENTES TOURISME / CRT OCCITANIE / FÉDÉRATION RÉUNIONNAISE DE TOURISME / INNOVATION & DÉVELOPPEMENT TOURISME / FÉDÉRATION FRANÇAISE DE SURF / USDAX RUGBY / ...

